



Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring beschrijft hoe ik omga met uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 mei 2018

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

- uw naam
- uw email
- uw telefoonnummer
- het factuuradres
- uw functie en bedrijf
- Aantekeningen van onze gesprekken
- Evaluatiegegevens

Doeleinden

Ik verwerk deze gegevens om:

- afspraken met u te maken
- een coachplan en offerte op te stellen
- mezelf voor te bereiden op een volgende coachafspraak
- te factureren en mijn boekhouding te kunnen doen
- te inspireren
- kwaliteit te borgen

Grondslagen:

Ik verwerken deze persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u en om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Derden

Indien uw werkgever betaalt, dan zal hij de offerte meestal willen inzien. U kunt de offerte -na uw goedkeuring- zelf naar uw werkgever sturen. Ik ga vertrouwelijk om met hetgeen u tegen mij vertelt en zal eventueel gewenste communicatie met uw werkgever nadrukkelijk afstemmen en bij voorkeur via u laten lopen.

Als uw werkgever betaalt dan krijgt hij de facturen.

Voor mijn nieuwsbrief maak ik gebruik van Mailchimp. Ik gebruik daarvoor alleen uw mailadres (geen naam). Mailchimp neemt privacy serieus. Zie voor hun statement <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. U kunt zich ten alle tijden afmelden voor de nieuwsbrief. Voor mijn boekhouding maak ik gebruik van een financieel dienstverlener met wie ik een verwerkingsovereenkomst heb afgesloten. Ik deel uw persoonsgegevens verder met niemand.

Bewaartermijn

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat ik de aantekeningen van onze gesprekken na het afsluiten van het coachtraject verwijder. Fiscale gegevens moet ik wettelijk langer bewaren.

Beveiliging

Ik heb passende beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Cookies

Ik maak gebruik van Google analytics om te analyseren welke webpagina's en welke blogs goed worden gelezen. Om nieuwe gebruikers te identificeren wordt er gebruik gemaakt van cookies. De statistieken die dit oplevert zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen. zie het privacybeleid van Google <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

(laatste update op 31-12-2019)